

# Algemene voorwaarden Connectium B.V.

Tot stand gekomen op 16 augustus 2021.

Algemene Voorwaarden Connectium B.V. gevestigd aan Argonstraat 5, 7463 PD, te Rijssen, ingeschreven bij de KvK te Enschede onder nummer 63056828.

## 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- 1.1. Algemene Voorwaarden:* De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
- 1.2. Connectium:* Connectium, ingeschreven bij de KvK te Enschede onder nummer 63056828.
- 1.3. Bedrijf:* Een opdrachtgever handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
- 1.4. Consument:* Een opdrachtgever niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
- 1.5. Dienst:* Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Connectium voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht.
- 1.6. Honorarium:* De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de opdrachtgever is overeengekomen.
- 1.7. Opdracht:* De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
- 1.8. Opdrachtgever:* Degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst. Onder opdrachtgever vallen zowel consumenten als bedrijven.
- 1.9. Overeenkomst:* Elke overeenkomst gesloten tussen Connectium en de opdrachtgever.
- 1.10. Tegoedbon:* Een waardebon, die voldoet aan de echtheidskenmerken, waarvan tegen inlevering zonder betaling of tegen korting de dienst wordt verricht voor de opdrachtgever.
- 1.11. Non-actief:* Het non-actief zetten van een dienst houdt in dat de dienst contractueel en administratief doorloopt, maar dat toegang tot de dienst tijdelijk is stilgezet.
- 1.12. Spam:* Spam is een e-mail die in grote hoeveelheden en ongevraagd wordt verstuurd. Ongevraagd houdt in dat de ontvanger geen aantoonbare en expliciet toestemming heeft gegeven voor de verzending van de e-mail.
- 1.13. Shared Dienst:* Een shared dienst houdt in dat er meerdere klanten gebruik maken van dezelfde onderliggende software/hardware.

## 2. Werkingsfeer

2.1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Connectium en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Connectium, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Connectium en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

2.5. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Connectium zijn overeengekomen.

### **3. Aanbiedingen en/of offertes**

3.1. Aanbiedingen en/of offertes worden (bij voorkeur) schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3.2. Aanbiedingen en/of offertes zijn gedurende 2 weken geldig. Aanbiedingen en/of offertes vervallen wanneer deze termijn is verlopen.

3.3. Connectium kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbidding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbidding en/of offerte opgenomen aanbod dan is Connectium daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Connectium anders aangeeft.

3.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Connectium niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

### **4. Totstandkoming overeenkomst**

4.1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Opdrachtgever van de aanbidding en/of offerte van Connectium.

### **5. Duur overeenkomst**

5.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

### **6. Inhoud overeenkomst**

6.1. Connectium behoudt het recht om accounts die teveel belasting opleveren om op non-actief te zetten.

6.2. Connectium heeft niet het recht op het hostingsaccount van de Opdrachtgever ten verwijderen, tenzij de Opdrachtgever hier uitdrukkelijk om heeft verzocht en/of de Overeenkomst heeft opgezegd.

6.3. Connectium voert regelmatig gepland onderhoud uit. Connectium zal de Opdrachtgever hier tijdig van op de hoogte te stellen.

6.4. Connectium hanteert anti-spam richtlijnen. Indien de Opdrachtgever zich schuldig maakt aan spam, heeft Connectium het recht de Dienst op non-actief te zetten.

- 6.5. Wanneer de Dienst over het dataverkeer limiet gaat heeft Connectium het recht de Dienst op non-actief te zetten.
- 6.6. Connectium maakt iedere dag van iedere Shared en Reselleer Dienst een back-up. De Opdrachtgever heeft alleen toegang tot zij back-up in geval van nood en tegen een vergoeding.
- 6.7. Op Shared Diensten zijn IRC-materiaal en Web gebaseerde spellen, genaamd ‘Criminals’, niet toegestaan.

## **7. Malware en/of virussen**

- 7.1. De Opdrachtgever plaatst geen malware of virussen op zijn website welke schade kunnen toebrengen aan Connectium.
- 7.2. Indien de Opdrachtgever malware en/of virussen op zijn website heeft, heeft Connectium het recht de Dienst op non-actief te zetten. Daarnaast heeft Connectium het recht de dienst, na een voorafgaande waarschuwing te beëindigen.

## **8. Domeinregistratie**

- 8.1. Domeinregistratie geschiedt per kalenderjaar, met uitzondering van de extensies .nu, .org.uk, .co.uk, .me.uk en .gr welke een minimale registratie periode van 2 jaar hebben.
- 8.2. Domeinregistratie kan niet gewijzigd worden. Indien de Opdrachtgever zijn domeinregistratie wil wijzigen telt dit als een nieuwe domeinregistratie.
- 8.3. De Opdrachtgever heeft het recht de domeinregistratie op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

## **9. Inhoud website**

- 9.1. Connectium is niet verantwoordelijk voor de inhoud en informatie van de Website van de Opdrachtgever.
- 9.2. Connectium heeft het recht de domeinregistratie op non-actief te zetten en/of te verwijderen indien de inhoud:
- 9.2.1. In strijd is met de wetgeving.
  - 9.2.2. Een gewelddadig karakter heeft of verwijst naar een locatie met een gewelddadige inhoud.
  - 9.2.3. Discrimineert naar ras, geslacht, politieke gezindheid, godsdienst of levensovertuiging.
  - 9.2.4. Illegale activiteiten aanspoort, bevordert of aanprijst.
- 9.3. Een website met een pornografisch, erotisch karakter en/of inhoud of die verwijst naar een locatie met een pornografische inhoud is in beginsel toegestaan, tenzij dit in strijd met de wet is.

## **10. Wijziging gegevens**

- 10.1. De Opdrachtgever kan zijn persoonlijke gegevens te allen wijzigen.
- 10.2. Connectium heeft het recht aan de Opdrachtgever kosten in rekening te brengen voor het wijzigen van zijn gegevens.

## **11. Opzegging**

- 11.1. De Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Voor het opzeggen van de domeinregistratie en internetverbinding geldt een ander opzegtermijn.
- 11.2. De Opdrachtgever heeft het recht de domeinregistratie op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- 11.3. De Opdrachtgever heeft het recht de internetverbinding op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

## 12. Wijziging overeenkomst

12.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Connectium de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

12.2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Connectium zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

12.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Connectium de Opdrachtgever hierover van te voren inlichten.

12.4. Indien een vast Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal Connectium daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Connectium proberen te trachten, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave doen.

12.5. Connectium zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Connectium kunnen worden toegerekend.

12.6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Connectium zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

12.7. Connectium is gerechtigd overeengekomen prijzen en tarieven per 1 januari van ieder kalenderjaar te verhogen op basis van de prijsindex welke door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) is vastgesteld.

## 13. Uitvoering overeenkomst

13.1. Connectium zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

13.2. Connectium heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

13.3. Connectium heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

13.4. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Connectium het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is Connectium niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

13.5. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Connectium het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

13.6. De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Connectium.

13.7. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Connectium het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

13.8. Connectium is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Connectium is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Connectium kenbaar behoorde te zijn.

## **14. Honorarium**

14.1 Het Honorarium en/of de tarieven zijn exclusief BTW.

## **15. Wijziging honorarium**

15.1. Indien Connectium bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Honorarium en/of tarief overeenkomt, dan is Connectium gerechtigd tot verhoging van dit Honorarium of tarief, ook wanneer het Honorarium of tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

15.2. Indien Connectium het voornemen heeft het Honorarium te wijzigen, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

15.3. Indien de verhoging van het Honorarium of tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

15.3.1. De verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op de Opdrachtgever rustende verplichting ingevolge de wet.

15.3.2. De verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

15.3.3. Connectium alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren.

15.3.4. Bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

15.4. De Opdrachtgever heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium of tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

15.5. Connectium zal de Opdrachtgever in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium of tarief in kennis stellen. Connectium zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

## **16. Uitvoeringstermijnen**

16.1. De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door de Connectium opgegeven termijn.

16.2. Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

16.3. Indien Connectium gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de Opdrachtgever deze aan Connectium heeft verstrekt.

16.4. Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Connectium schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Connectium alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

16.5. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Connectium zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Connectium binnen deze termijn niet over tot levering, dan heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

## 17. Risico-overgang

17.1. De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het ter beschikking stellen van de zaken aan de Opdrachtgever voor rekening en risico van Connectium.

17.2. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op het Bedrijf over op het moment waarop zaken aan het Bedrijf of een door het Bedrijf aan te wijzen derde ter beschikking staan.

17.3. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Consument over op het moment waarop zaken in de macht van de Consument of een door de Consument aan te wijzen derde worden gebracht.

## 18. Betaling

18.1. Betaling vindt plaats door middel van storting of overmaking op een door Connectium aangewezen bank- of girorekening op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen.

18.2. Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden.

18.3. Betaling achteraf dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Connectium aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeenkomen.

18.4. Connectium is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Opdrachtgever te declareren. Declaratie vindt per 1 week plaats.

18.5. Connectium en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

18.6. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

18.7. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is. Indien de wettelijke rente hoger is, geldt de wettelijke rente.

18.8. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Connectium en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Connectium onmiddellijk opeisbaar.

18.9. Connectium kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Connectium kan de volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet tevens aan de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

18.10. Connectium heeft het recht de door de Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken. Connectium heeft het recht de betalingen in de eerste plaats te laten strekken in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tot slot in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

## 19. Incassokosten

19.1. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In ieder geval is de Opdrachtgever incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

19.2. Indien Connectium aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

19.3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

## **20. Tegoedbon**

20.1. Een Tegoedbon kan alleen worden uitbesteed bij Connectium.

20.2. De Opdrachtgever dient een Tegoedbon zorgvuldig te bewaren. Er vindt geen vergoeding plaats in geval van diefstal of verlies.

20.3. Een tegoedbon is slechts geldig gedurende de geldigheidsduur. De geldigheidsduur wordt op de Tegoedbon vermeld.

20.4. Tegoedbonnen kunnen niet worden geretourneerd of worden ingewisseld voor geld.

## **21. Eigendomsvoorbehoud**

21.1. Alle door Connectium in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Connectium totdat de Opdrachtgever hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.

21.2. Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

21.3. Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Opdrachtgever, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

## **22. Opschorting**

22.1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Connectium het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

22.2. Voorts is Connectium bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

22.2.1. Na het sluiten van de Overeenkomst Connectium omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;

22.2.2. De Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

22.2.3. Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Connectium kan worden gevergd.

22.3. Connectium behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

## **23. Ontbinding**

23.1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Connectium bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

23.2. Voorts is Connectium bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

23.2.1. Na het sluiten van de Overeenkomst Connectium omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.

23.2.2. De Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

23.2.3. Door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Connectium kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

23.2.4. Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Connectium kan worden gevergd.

23.2.5. De Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom.

23.2.6. De Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld.

23.2.7. De Opdrachtgever komt te overlijden.

23.3. Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

23.4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Connectium op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

23.5. Indien Connectium de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Connectium niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

23.6. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, heeft Connectium het recht schadevergoeding te vorderen voor de schade die indirect of direct daardoor is ontstaan.

## **24. Garanties**

24.1. Connectium garandeert een netwerk uptime garantie van 99,98%, uitgezonderd overmacht en gepland onderhoud. Daarnaast biedt Connectium 99% garantie op shared diensten in samenwerking met het datacenter een maximale continue stroomtoevoer naar alle servers.

24.2. De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen Nederland en binnen Europa.

24.3. Indien de uptime percentages niet behaald kunnen worden zal Connectium de Opdrachtgever een korting geven op de eerstvolgende factuur. Indien de Opdrachtgever recht wil hebben op de desbetreffende korting, dient de Opdrachtgever zich van te voren te melden bij Connectium.

## **25. Overmacht**

25.1. Een tekortkoming kan niet aan Connectium of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

25.2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Connectium geen invloed kan uitoefenen en waardoor Connectium niet in staat is de verplichtingen na te komen.

25.3. Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, blikseminslag, stroomuitval op beide groepen, hackers, crackers, hardware uitval binnen drie jaar nadat de overeenkomst is aangegaan, netwerkuitval, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor



de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Connectium in redelijkheid niet van de Opdrachtgever mag worden verlangd.

25.4. Connectium heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Connectium zijn verbintenis had moeten nakomen.

25.5. In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

25.6. Zowel Connectium als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

25.7. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Connectium zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

25.8. Indien Connectium ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Connectium gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

## **26. Aansprakelijkheid**

26.1. Connectium is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Connectium.

26.2. Connectium is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

26.3. Connectium is nimmer aansprakelijk voor schade door verlies en/of schade van data en gegevens, gedrag van de Opdrachtgever, buitenwerking of offline zijn van de Dienst, uptimegaranties, netwerkuitval of stroomuitval ten gevolge van overmacht.

26.4. Indien Connectium aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Connectium beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar aan Connectium uitkeert of tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld, maar nooit meer dan € 5.000,-.

26.5. Connectium is in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van de door Connectium ingeschakelde derden.

26.6. Indien Connectium op grond van de wet aansprakelijk is en verplicht is schade te vergoeden aan de Opdrachtgever, zal Connectium de schadevergoeding verrekenen met toekomstige facturen.

## **27. Vrijwaring**

27.1. De Opdrachtgever vrijwaart Connectium voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van grove schuld of opzet van de kant van Connectium en de Opdrachtgever aantoont dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.

27.2. Indien Connectium uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Connectium zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Connectium en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## 28. Verjaringstermijn

28.1. Voor alle vorderingen en verweren jegens Connectium en de door Connectium (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

28.2. Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen en verweren die gegrond zijn op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de Overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen en verweren door verloop van twee jaar nadat de Opdrachtgever Connectium ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

## 29. Intellectuele eigendom

29.1. Connectium behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

29.2. Connectium behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## 30. Privacy

30.1 Indien Connectium bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever Persoonsgegevens verwerkt, zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden 'Bijlage 1: Verwerking persoonsgegevens' van toepassing.

## 31. Cookies

31.1. Bij het bezoeken van onze website kan Connectium informatie van de Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.

31.2. De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan Connectium verstrekt en Connectium verzamelt, zal Connectium zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

31.3. Connectium mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

31.4. De informatie die Connectium verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

31.5. Het is Connectium niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

31.6. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Connectium gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Connectium zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Connectium niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

31.7. De Opdrachtgever gaat akkoord dat Connectium de Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.

31.8. Connectium behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Opdrachtgever geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

## 32. Nieuwsbrief

32.1. De Opdrachtgever kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief.

32.2. De nieuwsbrief houdt de Opdrachtgever op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.

32.3. De Opdrachtgever ontvangt de nieuwsbrief per post en per mail.

32.4. De Opdrachtgever kan zich te allen tijde schriftelijk, per mail of via het klantenpaneel afmelden voor de nieuwsbrief. De Opdrachtgever zal dan geen berichten meer ontvangen.

### **33. Toepasselijke recht en geschillen**

33.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Connectium partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.

33.2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

### **34. Vindplaats**

34.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK te Enschede onder nummer 63056828.

34.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de rechtsbetrekking met Connectium.

# Bijlage 1: Verwerking persoonsgegevens

Indien Connectium bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever Persoonsgegevens verwerkt, zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing.

## 1. Algemeen

1.1 De begrippen die in deze Bijlage worden gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: “AVG”) hebben de betekenis die daaraan in de AVG is toegekend.

1.2 Bij de verwerking van Persoonsgegevens kan Opdrachtgever worden aangemerkt als Verwerkingsverantwoordelijke, of indien Opdrachtgever de Persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij verwerkt als Verwerker. Connectium vervult (afhankelijk van de hoedanigheid waarin de Opdrachtgever Persoonsgegevens verwerkt) de rol van Verwerker of subverwerker.

## 2. Doeleinden van de verwerking

2.1 Connectium verbindt zich ertoe om onder de voorwaarden uit de Overeenkomst in opdracht van Opdrachtgever Persoonsgegevens te verwerken. De verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.

2.2 Connectium zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Opdrachtgever is vastgesteld. Opdrachtgever zal Connectium op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Bijlage zijn genoemd. In het addendum van deze Bijlage is vastgelegd om welke categorieën van betrokkenen en persoonsgegevens het gaat.

2.3 Connectium heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens. Connectium neemt geen beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens.

2.4 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Connectium gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Connectium zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Connectium niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

2.5 De Opdrachtgever gaat akkoord dat Connectium de Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.

2.6 Connectium behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Opdrachtgever geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

## 3. Verplichtingen Connectium

3.1 Ten aanzien van de in artikel 2 genoemde verwerkingen zal Connectium zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het verwerken van Persoonsgegevens.

3.2 Connectium zal Persoonsgegevens en andere gegevens verwerken die door of namens de Opdrachtgever aan Connectium zullen worden aangeleverd.

3.3 Connectium zal Opdrachtgever, op diens verzoek daartoe en binnen een redelijke termijn, informeren over de door zijn genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder deze Bijlage.

3.4 De verplichtingen van Connectium die uit deze Bijlage voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Connectium.

3.5 Connectium zal Opdrachtgever in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van Opdrachtgever in strijd is met relevante privacywet- en regelgeving.

3.6 Connectium zal Opdrachtgever de noodzakelijke medewerking verlenen wanneer er in het kader van de verwerking een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, of voorafgaande raadpleging van de toezichthouder, noodzakelijk mocht zijn.

#### **4. Doorgifte van persoonsgegevens**

4.1 Connectium mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen en buiten de Europese Unie, met inachtneming van de relevante wet- en regelgeving.

4.2 Connectium zal Opdrachtgever, op diens verzoek daartoe, melden om welk land of landen het gaat.

#### **5. Verdeling van verantwoordelijkheid**

5.1 Partijen zullen zorg dragen voor de naleving van toepasselijke privacywet- en regelgeving.

5.2 De toegestane verwerkingen zullen door Connectium worden uitgevoerd binnen een (semi-)geautomatiseerde omgeving.

5.3 Connectium is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de Persoonsgegevens onder deze Bijlage, overeenkomstig de instructies van Opdrachtgever en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Voor alle overige verwerkingen van Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de Persoonsgegevens door Opdrachtgever, verwerkingen voor doeleinden die niet door Opdrachtgever aan Connectium zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Connectium niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust uitsluitend bij Opdrachtgever.

5.4 Opdrachtgever staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van Persoonsgegevens, zoals bedoeld in deze Bijlage, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden.

#### **6. Inschakelen van derden of onderaannemers**

6.1 Opdrachtgever verleent Connectium hierbij toestemming om bij de verwerking derden (subverwerkers) in te schakelen.

6.2 Op verzoek van Opdrachtgever zal Connectium de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde subverwerkers. Opdrachtgever heeft het recht om bezwaar te maken tegen het inschakelen van een subverwerker. Dit bezwaar dient schriftelijk, binnen twee weken en door argumenten ondersteund, te worden ingediend.

6.3 Connectium zorgt er onvoorwaardelijk voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Opdrachtgever en Connectium zijn overeengekomen. Connectium staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden.

## 7. Beveiliging

7.1 Connectium zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van Persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

7.2 Connectium staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Connectium zal zich inspannen om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de Persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

7.3 Opdrachtgever stelt enkel Persoonsgegevens ter verwerking aan Connectium ter beschikking, indien Opdrachtgever zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

## 8. Meldplicht

8.1 In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens) zal Connectium, zich naar beste kunnen inspannen om Opdrachtgever daarover zo snel mogelijk te informeren naar aanleiding waarvan Opdrachtgever beoordeelt of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. Connectium spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken.

8.2 Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Connectium meewerken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het melden naar de relevante autoriteiten.

8.3 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:

8.3.1 Wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;

8.3.2 Wat is het (vooral nog bekende en/of te verwachten) gevolg;

8.3.3 Wat is de (voorgestelde) oplossing;

8.3.4 Wat de reeds ondernomen maatregelen zijn;

8.3.5 Contactgegevens voor de opvolging van de melding;

8.3.6 Wie geïnformeerd is (zoals betrokkene zelf, Opdrachtgever, toezichthouder).

## 9. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

9.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek over zijn persoonsgegevens richt aan Connectium, zal Connectium het verzoek doorsturen aan Opdrachtgever en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Opdrachtgever zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Indien blijkt dat de Opdrachtgever hulp benodigd heeft van Connectium voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, zal Connectium hieraan meewerken en kan Connectium hiervoor kosten in rekening brengen.

## 10. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

10.1 Op alle Persoonsgegevens die Connectium van Opdrachtgever ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Bijlage, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Connectium zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken

dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.

10.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:

10.2.1 Voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen; of

10.2.2 Indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst of deze Bijlage; en

10.2.3 Indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

## 11. Audit

11.1 Opdrachtgever heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke ICT-deskundige die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit deze Bijlage.

11.2 Deze audit vindt uitsluitend plaats nadat Opdrachtgever de bij Connectium aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Opdrachtgever geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Connectium aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van deze Bijlage door Connectium. De door Opdrachtgever geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande aankondiging door Opdrachtgever, eens per jaar plaats.

11.3 Connectium zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn, waarbij een termijn van maximaal twee weken redelijk is tenzij een spoedeisend belang zich hiertegen verzet, ter beschikking stellen.

11.4 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.

11.5 De redelijke kosten voor de audit worden door de Opdrachtgever gedragen, met dien verstande dat de kosten voor de in te huren ICT-deskundige altijd door Opdrachtgever zullen worden gedragen.

## 12. Duur en opzegging

12.1 De Bijlage is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.

12.2 De Bijlage kan tussentijds niet worden opgezegd.

12.3 Partijen mogen deze Bijlage alleen wijzigen met wederzijdse instemming.

12.4 Na beëindiging van de Bijlage vernietigt Connectium de van Opdrachtgever ontvangen Persoonsgegevens onverwijld, tenzij Partijen anders overeenkomen.